

Sales Hunter

Fonetic es una compañía española con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones IVR conversacionales en lenguaje natural mediante tecnología de reconocimiento del habla y lenguaje.

En Fonetic innovamos de forma continua, lo que nos permite desarrollar soluciones que dotan a nuestros clientes de ventajas competitivas, esforzándonos en proporcionar soluciones sencillas y eficaces, que ayuden a las organizaciones a atender mejor a sus clientes, a ahorrar costes, a mejorar la calidad de sus procesos, a abordar la transformación digital o a combatir malas conductas. Todo ello mediante tecnología de reconocimiento del habla.

Buscamos personas innovadoras, dinámicas y que disfruten de los retos de trabajar en una empresa joven y emprendedora.

Si todo esto suena interesante para ti, sigue leyendo.

¿Qué harás?

Reportando directamente al Director Comercial, serás responsable de la captación de nuevos clientes para nuestras soluciones de Software y servicios de grandes cuentas. Serás el responsable de la apertura de nuevas cuentas y generación de propuestas para nuevos clientes.

¿Qué esperamos de ti?

- Captación de nuevas cuentas en el área de venta de soluciones de Contact Center, nominadas entre las empresas con un volumen importante de centros de atención al cliente, y en diferentes sectores.
- Apertura de nuevos contactos.
- Venta consultiva.
- Desarrollo de planes de negocio adaptados a las necesidades de los clientes.
- Presentación de soluciones.
- Cierre y seguimiento de oportunidades hasta la facturación y cobro del proyecto.
- Seguimiento y ejecución de forecast comercial y actualización del CRM.

Este es tu puesto si...

- Disfrutas abriendo nuevas cuentas.
- Eres una persona curiosa y te gusta aprender.
- Tienes una alta planificación y organización.
- Eres proactivo/a y con una alta orientación a resultados.
- Tienes buenas habilidades comunicativas, dinamismo y don de gentes.
- Te gustan los retos y disfrutas abriendo camino a la vez que tienes alta resiliencia.
- Te adaptas fácilmente a entornos cambiantes y en constante crecimiento.

¿Qué necesitas?

- Titulación técnica, preferiblemente Ingeniería Informática o Telecomunicaciones y/o experiencia en apertura de nuevos clientes de software y soluciones tecnológicas.
- Muy buena interlocución con nivel C.
- Buenos conocimientos relacionados con Customer Service.

Triunfarás si además aportas:

- Experiencia en la búsqueda de nuevos clientes de soluciones de software, preferiblemente en soluciones de asistentes virtuales/cognitivos y/o soluciones de contact center, para grandes cuentas con procesos de venta largos y complejos.
- Conocimientos sobre sistemas voicebots, chatbots, asistentes virtuales, NLU(natural language undestanding)
- Fluidez en inglés

¿Qué ofrecemos?

- Integrarte en un entorno multidisciplinar, en el que trabajarás junto a desarrolladores, lingüistas computacionales, especialistas IA, data scientists, ingenieros QA y speech scientist
- Trabajo a jornada completa y con contrato indefinido
- Jornada flexible y teletrabajo
- Un salario competitivo
- Remuneración flexible
- Programa de referenciados (si conoces un amigo y es contratado, te llevas 600€)
- Formación
- ¡Un gran entorno en el que crecer mientras disfrutas!

Y...ya qué no todo es trabajo, también te ofrecemos

- 23 días laborales de vacaciones el 24 y 31 diciembre libres, y todos los viernes del año (además de Julio y agosto), jornada intensiva (para que puedas disfrutar de las tardes)
- Fonetic cuida de tu salud, así que te ofrecemos:
 - Fruta fresca gratis los lunes
 - Descuento en el gimnasio
 - Actividades deportivas: running,
- Café gratis y leche todos los días

Por favor, adjunta tu cv cuando te inscribas

The registration to this vacancy implies that you accept the privacy policy:
<http://resources.fonetic.com/privacy-policy-update-2018>