



## Project Manager

Fonetic es una compañía española con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones IVR conversacionales en lenguaje natural mediante tecnología de reconocimiento del habla y lenguaje.

En Fonetic innovamos de forma continua, lo que nos permite desarrollar soluciones que dotan a nuestros clientes de ventajas competitivas, esforzándonos en proporcionar soluciones sencillas y eficaces, que ayuden a las organizaciones a atender mejor a sus clientes, a ahorrar costes, a mejorar la calidad de sus procesos, a abordar la transformación digital o a combatir malas conductas. Todo ello mediante tecnología de reconocimiento del habla.

Buscamos personas innovadoras, dinámicas y que disfruten de los retos de trabajar en una empresa joven y emprendedora.

Si todo esto suena interesante para ti, sigue leyendo.

### **Que harás:**

Serás responsable del ciclo completo de Proyectos de gran envergadura para grandes clientes, con dos funciones:

- Te ocuparás el 80% del tiempo del Desarrollo de aplicaciones.
- Te ocuparás un 20% del diseño y de aplicaciones de voz en todas las fases del proyecto, desde su concepción y toma de requisitos hasta su puesta en producción y soporte postproducción.

Serás la referencia en el equipo en todos los temas relacionados con los clientes asignados, desde la toma de requisitos, planificación, estimaciones y la coordinación con el resto de los compañeros.

### **¿Cuáles serán tus tareas?**

- Interlocución diaria con el cliente.
- Visitas a cliente para la recogida de requisitos, defensa técnica de la solución y de los resultados.
- Diseño y documentación de soluciones adaptadas a las necesidades del cliente.
- Soporte técnico a Preventa.
- Análisis y diseño de aplicaciones (tanto IVR como integraciones) y de soluciones a medida.
- Instalación y soporte de soluciones de proveedores (Nuance, Genesys, etc)
- Desarrollo de aplicaciones (tanto IVR como integraciones).
- Pruebas (funcionales, E2E, soporte a UAT)
- Soporte y mantenimiento de aplicaciones (tanto IVR como integraciones)
- Soporte Producto Human IVR Brain.

### **Necesitamos que aportes:**

- Al menos, Ingeniería técnica (informática, telecomunicaciones)
- Experiencia en desarrollo con Node JS.

### **Además de:**

- Tienes espíritu de innovación, con capacidad para enfocar los problemas de forma distinta.
- Te gusta el trato con el cliente.

- Disfrutas con los retos de una empresa joven, dinámica y emprendedora
- Tienes altas capacidades de organizarte el trabajo asignado y gestión autónoma del tiempo.
- Te gusta trabajar en equipo en el que prima el buen ambiente
- Tus valores encajan con los nuestros: superación, esfuerzo, innovación, compromiso, equidad y compañerismo.

**Valoramos positivamente** si tienes:

- Experiencia en VoiceXML y JavaScript (2 años).
- Experiencia demostrable en otro lenguaje de programación de alto nivel (Java, C#, .NET) (2 años).
- Experiencia demostrable en Maven, Spring, Hibernate, ... (2 años)
- Experiencia demostrable con sistemas de control de versiones (Mercurial, Git, CVS,...)
- Experiencia en instalación, configuración o administración de entornos IVR: GVP , AEP, MPS
- Inglés nivel medio, escrito y hablado.
- Disponibilidad para viajar al extranjero y adaptar el horario de trabajo al uso horario del cliente.

**¿Qué te ofrecemos?:**

- Integrarte en un entorno multidisciplinar, en el que trabajarás junto a desarrolladores, lingüistas computacionales, y speech scientists.
- Trabajo a jornada completa y con contrato indefinido.
- Jornada flexible y teletrabajo.
- Un salario competitivo.
- Remuneración flexible.
- Programa de referenciados (si conoces un amigo y es contratado, te llevas 600€).
- Formación y asistencia a eventos.
- Side Projects, podrás destinar tiempo laboral para hacer el Proyecto que siempre has querido hacer.
- ¡Un gran entorno en el que crecer mientras disfrutas!

**Y... ya que no todo es trabajo, también te ofrecemos:**

- 23 días laborables de vacaciones al año, además de Nochebuena y Nochevieja, y jornada intensiva todos los viernes del año, así como Julio y Agosto, para que puedas disfrutar de las tardes.
- Fonetic cuida de tu salud, así que te ofrecemos:
  - o Fruta fresca gratis los lunes
  - o Descuento en el gym (tenemos uno justo al lado)
  - o Actividades deportivas: running, fútbol...

**Por favor, adjunta tu cv cuando te inscribas**

The registration to this vacancy implies that you accept the privacy policy:  
<http://resources.fonetic.com/privacy-policy-update-2018>