

Senior Developer VoiceXML

Fonetic es una compañía española con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones IVR conversacionales en lenguaje natural mediante tecnología de reconocimiento del habla y lenguaje.

En Fonetic innovamos de forma continua, lo que nos permite desarrollar soluciones que dotan a nuestros clientes de ventajas competitivas, esforzándonos en proporcionar soluciones sencillas y eficaces, que ayuden a las organizaciones a atender mejor a sus clientes, a ahorrar costes, a mejorar la calidad de sus procesos, a abordar la transformación digital o a combatir malas conductas. Todo ello mediante tecnología de reconocimiento del habla.

Buscamos personas innovadoras, dinámicas y que disfruten de los retos de trabajar en una empresa joven y emprendedora.

Si todo esto suena interesante para ti, sigue leyendo.

Descripción del puesto

Buscamos un desarrollador con experiencia demostrable en VoiceXML, JavaScript y en proyectos relacionados con GVP. Te ocuparás del diseño y desarrollo de aplicaciones de voz en todas las fases del proyecto, desde su concepción y toma de requisitos hasta su puesta en producción y soporte postproducción.

¿Qué tendrás que hacer?

- Desarrollar nuevas soluciones o evoluciones de las soluciones existentes para cumplir con los requisitos de los proyectos.
- Documentar y mantener las soluciones existentes de Fonetic.
- Apoyar técnicamente al equipo comercial y al resto del equipo de Delivery.
- Participar en el desarrollo de proyectos para importantes clientes.

Imprescindible que tengas

- Al menos, Ingeniería técnica (informática, telecomunicaciones)
- Experiencia demostrable en VoiceXML y JavaScript (2 años).
- Experiencia demostrable en otro lenguaje de programación de alto nivel (Java, C#, .NET) (2 años).
- Experiencia demostrable con sistemas de control de versiones (Mercurial, Git, CVS,...) (1 año)

No te excluimos sino lo tienes, pero valoramos positivamente si además aportas

- Ingeniería superior
- Experiencia en instalación, configuración o administración de entornos IVR: GVP, AEP, MPS, ...
- Experiencia demostrable en Maven, Spring, Hibernate, ... (2 años)
- Enlaces a repositorios propios de código (github, bitbucket,...).
- Conocimiento y experiencia con de tecnologías de reconocimiento de habla: Nuance, Loquendo, Verbio, ...

- Certificaciones de Genesys University
- Experiencia en desarrollo WEB (frontend) y desarrollo backend.
- Conocimiento de telefonía VoIP , H323, Programación en entornos Call Center .
- Conocimiento de administración de bases de datos.

Capacidades para que triunfes

- Espíritu de innovación, con capacidad de enfocar problemas de forma distinta.
- Disfruta con los retos en una empresa joven, dinámica y emprendedora.
- Interlocución diaria con el cliente con el cliente, vía email y telefónica.
- Visitas a cliente para la recogida de requisitos, defensa técnica de la solución y de los resultados.
- Organización del trabajo asignado y gestión autónoma del tiempo.
- Diseño y documentación de solucionadas adaptadas a las necesidades del cliente.
- Trabajo en equipo.

¿Qué te ofrecemos?

- Integrarte en un entorno multidisciplinar, en el que trabajarás junto a otros desarrolladores, lingüistas computacionales, especialistas IA, Cloud Engineer y speech scientist
- Trabajo a jornada completa y con contrato indefinido
- Side Projects, podrás destinar tiempo laboral para hacer el Proyecto que siempre has querido hacer
- Jornada flexible
- Teletrabajo 3 días a la semana
- Un salario competitivo
- Remuneración flexible
- Programa de referenciados (si conoces un amigo y es contratado, te llevas 600€)
- Formación
- ¡Un gran entorno en el que crecer mientras disfrutas!

Y...ya qué no todo es trabajo, también te ofrecemos

- 23 días anuales de vacaciones, y todos los viernes del año (además de Julio y agosto), jornada intensiva (para que puedas disfrutar de las tardes)
- Fonetic cuida de tu salud, así que te ofrecemos:
 - Fruta fresca gratis los lunes
 - Descuento en el gimnasio
 - Actividades deportivas: running

Por favor, adjunta tu cv cuando te inscribas

The registration to this vacancy implies that you accept the privacy policy:
<http://resources.fonetic.com/privacy-policy-update-2018>